

Istituto Comprensivo "San Francesco - Petrarca"

Via Togliatti - SAN SEVERO Codice


Ministeriale: FGIC892007

ISTRUZIONI PER L'INSTALLAZIONE E IL PRIMO ACCESSO SU Did^{UP} Famiglia

Per accedere ai servizi **Argo Scuola-Famiglia**, inquadra, con il tuo smartphone, il QR CODE corrispondente al tuo sistema operativo.



Istruzioni per il Primo Accesso:

Aperta l'app clicca su  e immetti queste credenziali per il primo accesso:

Codice scuola: SC29500

Nome Utente: UNICHE ED INVIATE PER MAIL

Password: UNICHE ED INVIATE PER MAIL

Il sistema creerà automaticamente il tuo profilo.

Per effettuare il primo accesso, clicca su ENTRA NEL PROFILO e quindi su **Cambio dati primo accesso**.

Immetti quindi un *Identificativo utente* (es: *gianluca.rossi*) e una *password* personale, della quale sarà **unico proprietario**, e la tua e-mail di riferimento.

L'*identificativo Utente* che scegli, sarà utilizzato per identificarti nel sistema, e **non potrà essere successivamente variato** (salvo cancellazione del tuo account da parte della segreteria scolastica). Potrai invece variare la tua password, direttamente dall'app, tutte le volte che lo riterrà opportuno.

Con la conferma, ti verrà inviata una notifica via e-mail e potrai accedere sin da subito al profilo appena creato.

Recupero Password

In caso di smarrimento della password, potrai utilizzare il link [recupera la password](#), disponibile in basso a sinistra nella finestra di accesso.

Immetti *codice scuola* e *nome-utente* e successivamente il tuo *codice fiscale*, e quindi premi su RICHIEDI CAMBIO PASSWORD; ti [invieremo una e-mail con le istruzioni per il reset](#).

Se invece, non ricordi il nome-utente, contatta la tua segreteria scolastica¹ che provvederà a [eliminare e reinserire il tuo account](#) e ti fornirà delle nuove credenziali di primo accesso.

¹ Argo Software non può resettare le credenziali di accesso degli utenti di Did^{UP}.

Se ha ricevuto la presente comunicazione per errore le chiediamo di avvisare immediatamente l'istituzione scolastica.